



## رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



# الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة

كلية التمريض / جامعة دمنهور

للعام الجامعي 2019/2018

عميد الكلية

د/د/ ابراهيم

المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة

د/ دعاء الدمرداش



## رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليمية المميّزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



الصفحة	محتوى الخطة
3	رؤية الوحدة
3	رسالة الوحدة
4-3	اختصاصات وحدة ضمان الجودة وتقييم الاداء
5-4	الأهداف الإستراتيجية للوحدة
5	أهداف الخطة
6	الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة
8-7	خطة المراجعات الداخلية للمعايير 2019/2018
12-9	خطة المراجعات الداخلية للوحدات 2019/2018
16-13	خطة المراجعات الداخلية للاقسام العلمية 2019/2018
18-17	خطة المراجعات الداخلية للكنترولات 2019/2018
21-19	خطة التدريب
28-22	منهجية التقويم



## رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائدة في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليمية المميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



## رؤية الوحدة:

. تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

## رسالة الوحدة:-

تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي اقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسين المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة لكلية واهدافها

## اختصاصات وحدة ضمان الجودة وتقييم الاداء:-

- 1- وضع وتنفيذ خطة انشاء نظام داخلي لتقييم الاداء وضمان الجودة بالكلية.
- 2- المشاركة في اعداد رسالة ورؤية واهداف الكلية في ضوء ضمان الجودة وتحقيق التميز في الاداء,
- 3- نشر ثقافة الجودة على كافة المستويات الاكاديمية والطلابية والادارية ، بما في ذلك اعداد التقارير وتداول النماذج والمطبوعات الخاصة بالجودة.
- 4- التنسيق مع مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة ونشر وتداول المطبوعات والبيانات الواردة منه.
- 5- الاشراف على تنفيذ الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية لضمان الجودة بالكلية.
- 6- التنسيق مع لجنة البرامج والمقررات التعليمية بالكلية لتوصيف البرامج والمقررات واعداد التقارير الخاصة بذلك.
- 7- التنظيم والمشاركة في اللقاءات العلمية والمؤتمرات المتعلقة بالجودة التي تعقدتها الكلية والجامعة والجهات الخارجية المختلفة.
- 8- اجراء الدراسات اللازمة لوضع معايير جودة العملية التعليمية بالكلية.
- 9- تنفيذ الدراسات التي تكلف بها من اللجنة العليا لتقييم الاداء وتوكيد الجودة بالكلية في مختلف جوب تطوير العملية التعليمية.



## رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



- 10- اجراء الدراسات اللازمة لتقييم نظم الامتحانات واساليب التقييم واقتراح الضوابط اللازمة للتطوير.
- 11- مراجعة تقارير المتابعة المقدمة من اللجان الفرعية للجودة بالكلية لاعداد تقرير المتابعة الشهرى والربع سنوى لانشطة توكيد الجودة بالكلية.
- 12- اعداد التقرير لسنوى لانشطة تقييم الاداء وتوكيد الجودة بالكلية لعرضها واعتمادها من عميد الكلية وتحديد الاحتياجات التدريبية لتنفيذ البرامج اللازمة بالتعاون مع لجنة تنمية وتطوير الاداء لاعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة والعاملين بالكلية.
- 13- التعاون مع لجنة نظم المعلومات لاستكمال قواعد البيانات لخاصة باعضاء هيئة التدريس والطلاب والخريجين.
- 14- اقتراح نظام لتحفيز الاداء المتميز فى المجال التعليمى والبحثى وخدمة المجتمع والمجال الادارى.
- 15- التعاون وتقييم المشورة والتدريب للمؤسسات التعليمية الاخرى فى مجال توكيد الجودة وتطور الهيئة التعليمية.

التنسيق بين لجان مجلس الادارة والمجلس التنفيذى لتيسير سبل العمل لتحقيق رؤية ورسالة الكلية.

## الأهداف الإستراتيجية للوحدة:

متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية والعملية التعليمية والبحثية والإدارية والاستشارية ورفع درجة مساهمة المؤسسة في خطة التنمية القومية المستمرة وفي خدمة المجتمع المحلي وفتح مجالات للتعاون مع كافة أطراف المجتمع المعنية بعملية تطوير وجودة التعليم. لذلك تهدف وحدة ضمان الجودة والاعتماد إلى ما يلي:

1. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية
2. نشر ثقافة الجودة بالكلية
3. تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس فى مجال الجودة
4. استيفاء معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالى ( الادلة والمؤشرات )



## رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليمية المميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



5. ادارة الدراسة الذاتية للكلية

6. تفويم جودة الكلية من خلال تطبيق المراجعات الداخلية

7. متابعة اعمال اللجان بالوحدة لتنفيذ خطتها الموضوعية

المشاركة الفعالة في التقدم لمشاريع التطوير المقدمة من الهيئة القومية ضمان الجودة والاعتماد.

تحرص وحدة ضمان الجودة بكلية التكنولوجيا الحيوية على وضع برنامج زمنى لاتمام الانشطة والمهام المنوطة بها مع تحديد المسؤوليات الفردية والجماعية للتحسين المستمر مع الأخذ فى الاعتبار تحديد الأولويات وما يطرأ عليها من مستجدات وذلك خلال فترة زمنية محددة.

### أهداف الخطة:

1. تدريب وتنمية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

2. إجراء مراجعات داخلية لضمان جودة العملية التعليمية

3. إجراء اجتماعات دورية مع رؤساء اللجان



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



## الخطة التنفيذية لوحة ضمان الجودة

الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	الأهداف
2019/2018	مدير وحدة الجودة رؤساء اللجان	1. مراجعات داخلية أ- مراجعة اللائحة الداخلية من قبل مختص ب- تقارير المقررات ت- تقرير منسق البرنامج ث- متابعة الخطة الاستراتيجية ج- خطة التحسين السنوية ح- تعديل واعتماد الخطة التنفيذية خ- تقارير اللجان
شهريا "على حسب خطة التدريب بالكلية	مدير وحدة الجودة بالكلية مدير وحدة التدريب بالكلية	2- برامج تدريب وتنمية اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الأدارى
2019/2018	مسئولى المعايير مدير وحدة الجودة	3. الاجتماعات الدورية اللجان مجلس إدارة والمجلس التنفيذى للوحدة



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليمية المميز لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



## الخطة السنوية للمراجعات الداخلية للمعايير لعام 2019/2018

م	اسم المعيار	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1	التخطيط الاستراتيجي	√											
2	القيادة والحوكمة			√									
3	إدارة الجودة و التطوير		√										
4	أعضاء هيئة التدريس والهيئة					√							
5	الجهاز الإداري				√								
6	الموارد المالية والمادية						√						
7	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية								√				
8	التدريس والتعلم						√						
9	الطلاب والخريجين								√				
10	البحث العلمي والأنشطة العلمية										√		



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلتهمتصلة من البرامج التعليمية المميّزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



√													الدراسات العليا	11
	√												المشاركة المجتمعية	12







### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



## الخطة السنوية للمراجعات الداخلية للوحدات لعام 2019/2018

مسئول المراجعة	التاريخ	الوحدة
د/ مایسة صابر- د/ هند ابو السعود – ا/ احمد قدری	2/5	وحدة التقويم والامتحانات
ا.م.د/ سامية خطاب د/ زيزي فكري	2/5	وحدة تطوير التعليم
د/ سميحة حمدي م.م/ محمد حرفوش	2/5	وحدة ادارة الأزمات والكوارث
ا.م.د/ رشا عیسی د/ ابتسام صلاح	2/5	وحدة الخريجين
ا.م.د/ عبیر عبد الفتاح د/ سالی فايد	2/5	وحدة التدريب
د/ دعاء الدمرداش ا/ علي ثابت	2/5	وحدة الريادة العلمية والارشاد



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



		الاكاديمى
ا.م.د/ رشا عيسى- د/ فيوليت نقولا — د/وسام كمال	2/5	وحدة قيادة الاعمال والتوجيه المهني
د/ لوسى ابو العلا- د/ ميرفت عبد المنعم- د/ ابتسام	2/5	الوحدة العلاجية
ا.م.د/ عبير عبد العزيز- ا.م.د/ دعاء عبد السلام د/سعده راضى	2/5	الارشاد النفسى



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



مسئول المراجعة	التاريخ	الوحدة
د/ مایسة صابر- د/ هند ابو السعود – ا/ احمد قدری	8/4	وحدة التقويم والامتحانات
ا.م.د/ سامية خطاب د/ زيزي فكري	8/4	وحدة تطوير التعليم
د/ سمیحة حمدي م.م/ محمد حرفوش	8/5	وحدة ادارة الأزمات والكوارث
ا.م.د/ رشا عیسی د/ ابتسام صلاح	8/5	وحدة الخريجين
ا.م.د/ عبیر عبد الفتاح د/ سالی فايد	8/6	وحدة التدريب
ا.م.د/ دعاء عبد السلام د/ رحاب رضوان	8/6	وحدة IT
د/ دعاء الدمرداش ا/ علي ثابت	8/6	وحدة الريادة العلمية والارشاد الاكاديمی



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



ا.م.د/ رشا عيسى- د/ فيوليت نقولا – د/وسام كمال	8/4	وحدة قيادة الاعمال والتوجيه المهني
د/ لوسى ابو العلا- د/ ميرفت عبد المنعم- د/ ابتسام	8/5	الوحدة العلاجية
ا.م.د/ عبير عبد العزيز- ا.م.د/ دعاء عبد السلام د/سعده راضى	8/6	الارشاد النفسى



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليمية المميز لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



## الخطة السنوية للمراجعات الداخلية للاقسام العلمية لعام 2019/2018

القسم	التاريخ	مسئول المراجعة
1. تمريض باطنى وجراحي	2019/2/3	ا.م.د/ رشا عيسى ا.م.د/ عبير عبد السلام - د/ هند ابو السعود
2. ادارة التمريض	2019/2/3	ا.م.د/يزي فكري - د/سالي فايد م.م/ غادة
3. صحة المجتمع	2019/2/3	م.د/سحر يونس - د/ رويدينة مقبل- م.م/ الهام جمعه
4. تمريض العناية الحرجة والطوارئ	2019/2/3	ا.م.د/ لوسي ابو العلا - د/سميحة حمدي م.م/ هبه سعد
5. تمريض المسنين	2019/2/3	ا.م.د/ عبير عبد الفتاح - م.م/ محمد حروفش م.م/منار رشوان



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



ا.م.د/ دعاء عبد السلام- د / سعدة راضي - م.م/ عبير رمضان	2019/2/3	6. التمريض النفسى والصحة النفسية
ا.م.د/الهام النجار- د/ سميحة حمدي- م.م/ شيماء امين	2019/2/3	7. تمريض أطفال
ا.م.د/ سامية خطاب- م.م/ سامية محمود	2019/2/3	8. تمريض أمراض النساء والتوليد
ا.م.د/ عبير مدين - د/ وسام كمال م.م/نادية وحيد	2019/2/3	9. تعليم التمريض



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



القسم	التاريخ	مسئول المراجعة
1. تمريض باطنى وجراحي	2019/8/14	ا.م.د/ رشا عيسى ا.م.د/ عبير عبد السلام - د/ هند ابو السعود
2. ادارة التمريض	2019/8/12	ا.م.د/يزي فكري - د/سالي فايد م.م/ غادة
3. صحة المجتمع	2019/8/14	م.م.د/سحر يونس - د/ رويدينة مقبل- م.م/ الهام جمعه
4. تمريض العناية الحرجة والطوارئ	2019/8/12	ا.م.د/ لوسي ابو العلا - د/سميحة حمدي م.م/ هبه سعد
5. تمريض المسنين	2019/8/13	ا.م.د/ عبير عبد الفتاح - م.م/ محمد حرفوش م.م/منار رشوان
6. التمريض النفسى والصحة النفسية	2019/8/13	ا.م.د/ دعاء عبد السلام- د / سعدة راضي - م.م/ عبير رمضان



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



ا.م.د/الهام النجار - د/ سميحة حمدي- م.م/ شيماء امين	2019/8/15	7. تمريض أطفال
ا.م.د/ سامية خطاب- م.م/ سامية محمود	2019/8/15	8. تمريض أمراض النساء والتوليد
ا.م.د/ عبير مدين - د/ وسام كمال م.م/نادية وحيد	2019/8/16	9. تعليم التمريض





### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليمية المميز لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



## الخطة السنوية للمراجعات الداخلية الكنترولات لعام 2019/2018

التاريخ	المراجع	اسم الكنترول
الاحد 2019/2/3	ا.د/ مريم حجاج ا.د/ نعمات محمد ا.م.د/ ريم بسيونى ا.م.د/ عبير عبدالعزيز ا.م.د/ سحر يونس ا.م.د/ دعاء عبدالسلام د/ فيوليت نيقولا د/ وسام كمال	<input checked="" type="checkbox"/> الفرقة الاولى <input checked="" type="checkbox"/> الفرقة الثانية <input checked="" type="checkbox"/> الفرقة الثالثة <input checked="" type="checkbox"/> الفرقة الرابعة <input checked="" type="checkbox"/> التراكمى
الاثنين 2019/2/4	ا.د/ مريم حجاج ا.د/ نعمات محمد ا.م.د/ يلدز خيرى ا.م.د/ عبير عبدالفتاح د/ دعاء الدمرداش د/ دعاء امين د/ سعده راضى	كنترول الدراسات العليا



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



التاريخ	المراجع	اسم الكنترول
الاحد 2019/8/4	ا.د/ مريم حجاج ا.د/ نعمات محمد ا.م.د/ ريم بسيوني ا.م.د/ عبير عبدالعزيز ا.م.د/ سحر يونس ا.م.د/ دعاء عبدالسلام د/ فيوليت نيقولا د/ وسام كمال	<input checked="" type="checkbox"/> الفرقة الاولى <input checked="" type="checkbox"/> الفرقة الثانية <input checked="" type="checkbox"/> الفرقة الثالثة <input checked="" type="checkbox"/> الفرقة الرابعة <input checked="" type="checkbox"/> التراكمي
الاثنين 2019/8/5	ا.د/ مريم حجاج ا.د/ نعمات محمد ا.م.د/ يلدز خيري ا.م.د/ عبير عبدالفتاح د/ دعاء الدمرداش د/ دعاء امين د/ سعده راضى	كنترول الدراسات العليا



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



## خطة التدريب 2019/2018

الاطار الزمني	مسئول التنفيذ	مؤشرات النجاح	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	الهدف
2019/2018	- مدير مركز ضمان الجودة -مدير وحدة التدريب	وجود عدد الاستبيانات لمعرفة مدى معرفة مجتمع الكلية (القيادات- اعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الجهاز الاداري - الطلاب) بثقافة الجودة -وجود تحليل لنتائج الاستبيانات -وجود محاضر المقابلات	تقييم الموقف الحالي من ثقافة الجودة داخل مجتمع الكلية من خلال تصميم ادوات للقياس (استبيانات - مقابلات فردية- مقابلات جماعية) عمل ورش عمل وندوات لنشر ثقافة الجودة	إستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم و الجهاز الاداري و الطلاب عن مدى معرفتهم بثقافة الجودة.	نشر ثقافة الجودة في مجتمع الكلية للارتقاء بمستوى الاداء خلال عمل دورات وندوات
2019/2018	- مدير مركز ضمان الجودة	تنفيذ الدورة	عمل ورش عمل ودورات عن برنامج التحليل الاحصائي	إستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن مدى معرفتهم ببرنامج التحليل الاحصائي	دورة عن التحليل الاحصائي



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



2019/2018	- مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس - وحدة ضمان الجودة - وحدة التدريب	الاستبيانات لمعرفة مدى معرفة مجتمع الكلية (القيادات- أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الجهاز الاداري - الطلاب) بالايزو -وجود تحليل لنتائج الاستبيانات -وجود محاضر المقابلات	عمل ورش عمل وندوات	زيادة الوعي بمفهوم الايزو	الايزو
2019/2018	- مركز ضمان الجودة بالجامعة - وحدة ضمان الجودة - وحدة التدريب	الاستبيانات لمعرفة مدى معرفة مجتمع الكلية (القيادات- أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة ) بكيفية عمل المصفوفات -وجود تحليل لنتائج الاستبيانات -وجود محاضر المقابلات	عمل ورش عمل وندوات	زيادة وعى أعضاء هيئة التدريس بكيفية عمل المصفوفات	كيفية عمل المصفوفات



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



2019/2018	- مدير مركز ضمان الجودة	تنفيذ الدورة	عمل ورش عمل ودورات عن برنامج كيفية عمل توصيف وتقارير البرامج والمقرارات	إستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن مدى معرفتهم بكيفية عمل توصيف وتقارير البرامج والمقرارات	كيفية عمل توصيف وتقارير البرامج والمقرارات
2019/2018	- مدير مركز ضمان الجودة	تنفيذ الدورة	عمل ورش عمل ودورات عن برنامج كيفية عمل ملف انجاز الطالب	إستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن مدى معرفتهم ملف انجاز الطالب	ملف انجاز الطالب
2019/2018	- مدير مركز ضمان الجودة	تنفيذ الدورة	عمل ورش عمل ودورات عن برنامج كيفية عمل التحليل الأحصائي	إستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن مدى معرفتهم ببرنامج التحليل الأحصائي	التحليل الأحصائي (spss)



## رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليمية المميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



## منهجية عملية التقييم الذاتي بكلية التمريض- جامعة دمنهور

### عملية التقييم

تقوم وحدة ضمان الجودة بالكلية بدور فعال في عملية التقييم حيث تم عملية لتقييم لأداء الكلية بصفه دورية من خلال:

- تحديد ميعاد ثابت لإعداد الدارسة الذاتية معتمد من مجلس الكلية حيث تحرص وحدة ضمان الجودة عند إعدادا لدارسة الذاتية أن تتضمن جميع جوانب وأنشطة الكلية وتقييمها بفعالية وكفاءة.
- إعداد توصيفات وتقارير البرامج والمقرارات الدارسية ومراجعتها من قبل أكثر من جهة وإجراء التعديلات المطلوبة.
- فحص استقصاءات الرأي.
- فحص الشكاوى.
- وضع خطط المراجعة الداخلية والخارجية.
- التحسين المستمر.

### أولاً: المراجعات الداخلية:

وضع نظام وتحديد مسؤوليات تخطيط وتنفيذ المراجعات الداخلية لنظام إدارة الجودة بهدف التحقق من أن أنشطة إدارة الجودة ونتائجها تتطابق مع المتطلبات المخططة ومن فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة بكلية التمريض بما يتوافق مع متطلبات معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالى.

### يقوم فريق المراجعين الداخليين بعمل الآتى :

- الاطلاع على جميع الوثائق الخاصة بعملية المراجعة بمعرفة عضو لجنة المراجعات الداخلية ورئيس وحدة ضمان الجودة لدراستها ومراجعتها جيدا قبل إجراء المراجعة .
- الاطلاع على نتائج المراجعات السابقة عن النشاط تحت المراجعة .
- إعداد قائمة المراجعة والأسئلة والاستفسارات بنموذج تقرير المراجعة الداخلية واسترشادا بقوائم المراجعة الخاصة بدليل الاعتماد الخاص بالهيئة القويمة لضمان جودة التعليم والاعتماد.



## رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



- تنفيذ خطة المراجعة في مواعيدها المحددة بالخطة أو طبقا لمواعيد المراجعة الداخلية الغير مخططة
- تسجيل نتائج المراجعة في تقرير المراجعة الداخلية .
- تحديد الإجراءات التصحيحية المطلوبة طبقا لنموذج يتم اعداده من قيب مسئول لجنة إدارة الجودة والتطوير.

## بنود تنفيذ المراجعة :

- يقوم عضو لجنة المراجعات الداخلية والخارجية بإخطار الجهة التي تنفذ عليها المراجعة بتاريخ المراجعة ومدتها وأسماء المراجعين بمدة لا تقل عن أسبوعين على الأقل قبل تاريخ تنفيذ المراجعة المحدد في الخطة السنوية للمراجعات الداخلية .
- في حالة وجود تغييرات في خطة المراجعات الداخلية يقوم عضو لجنة المراجعات الداخلية والخارجية بإخطار الأقسام / الوحدات قبل تاريخ تنفيذ المراجعة بمدة لا تقل عن أسبوعين وفي حالة وجود عذر بالأقسام المراجع عليها يقوم القسم المذكور بإخطار رئيس وحدة ضمان الجودة بالتعديل المطلوب قبل تاريخ إجراء المراجعة بمدة لا تقل عن أسبوع على الأقل وفي حالة عدم وجود أى مطالب بالتعديل يتم تنفيذ خطة المراجعات المعتمدة .
- يقوم رئيس فريق المراجعين بعمل الإفتتاحية بين المراجعين والمراجعة عليهم للتعارف وشرح الغرض من عمليه المراجعة وشرح خطة المراجعة .
- بعد استكمال جميع الوثائق الخاصة بالمراجعة يقوم فريق المراجعين بتنفيذها وذلك بعمل الآتى :-

1. عرض الأسئلة على المراجع عليهم استرشاداً بقوائم المراجعة الداخلية لنظام إدارة الجودة وتلقى الإجابات عليه.

2. يقوم كل مراجع بتسجيل نتائج المراجعة بتقرير المراجعة الداخلية التي يراها أثناء المراجعة.

3. بعد الانتهاء من تنفيذ المراجعة يتم عمل اجتماع بين المراجعين ويرأسه رئيس فريق المراجعين

وذلك لعرض الملاحظات وحالات عدم المطابقة التي تم حصرها أثناء المراجعة ومراجعتها وتصنيفها ثم



## رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائدة في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليمية المميّزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



يتم عمل اجتماع بين المراجعين والمراجع عليهم لعرض حالات عدم المطابقة والتأكد من فهمها والاتفاق على الإجراءات التصحيحية المطلوب تنفيذها وتواريخ تنفيذها .

4. يقوم رئيس فريق المراجعة بمراجعة تقرير المراجعة الداخلية وتحضير طلبات الإجراءات التصحيحية إذا لزم الأمر.

5. يتم التوقيع على تقرير المراجعة من المراجع ورئيس القسم المسئول المراجع عليه، ورئيس فريق المراجعين ويسلم رئيس وحدة المراجعات الداخلية والخارجية.

5-6 يقوم رئيس وحدة ضمان الجودة بمراجعة التقرير واعتماده ثم يوزع على الأقسام / الوحدات المختصة بتنفيذ الإجراءات التصحيحية .

6-6 في حالة وجود حاجة إلى إجراء مراجعة غير مخططة يتم مخاطبة القسم / الوحدة المطلوب إجراء المراجعة عليها على أن يتم إخطارها قبل المراجعة بأسبوع على الأقل وتحديد فريق المراجعين وتوقيات تنفيذها وتنفيذ جميع المتطلبات والإجراءات التي يتم إتباعها في المراجعات الداخلية المخططة .

7-6 يقوم عضو لجنة المراجعات الداخلية والخارجية بمتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.

8-6 يتم حفظ نتائج المراجعات الداخلية وتقاريرها بملف خاص.

### أدوات جمع البيانات:

- مراجعة وثائق.
- عقد مقابلات
- ملاحظات

### ثانياً: المراجعة الخارجية:

- تتم المراجعة من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة.
- يتم تقييم أداء وحدة ضمان الجودة من خلال ما يتم استيفاءه من متطلبات خاصة بالمركز ويتم عرضها بمركز الإدارة ومجلس الجامعة.





### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلتهمتصلة من البرامج التعليمية المميّزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



- تتم المراجعات الخارجية للبرامج والمقررات ويتم اعداد تقارير بها.
- تتم مراجعات خاصة بالوحدات بالكلية من المراكز والوحدات المركزية بالجامعة ويتم عرض نتائجها بمجلس الكلية. ويتم تقديم تقرير يعرض على رئيس الجامعة.

### ثالثا: الإجراءات التصحيحية:

1. عدم تحقيق الأهداف التعليمية.
2. عدم مطابقة المنتج التعليمي (الطالب) للمواصفات المحددة والمطلوبة [مستوى الخريج غير مطابق للمواصفات المحددة والمطلوبة].
3. حيود عن البرامج والخطط التعليمية الموضوعه لتدريب الأشخاص.
4. شكاوى المستفيدين من الخدمة.
5. نتائج المراجعات.

### تحديد الإجراءات التصحيحية / الوقائية المطلوبة :-

تقوم الجهة المسؤولة عن التنفيذ بكتابة الإجراء التصحيحي مع تحديد التاريخ المتوقع للتنفيذ والتوقيع على الطلب.

### متابعة تنفيذ الإجراء التصحيحي:-

- يقوم المسئول التنفيذى للمعيار/القسم/الوحدة المراجع عليها بمتابعة تنفيذ الإجراء التصحيحي ودراسة أثر الإجراء على تعديل الوثائق.
- فى حالة التحقق من انتهاء تنفيذ وفاعلية الإجراء يقوم مسئول وحدة ضمان الجودة بتسجيل ذلك فى طلب الإجراء والتوقيع عليه واعتماده من رئيس وحدة ضمان الجودة وتسليم صورة مستكملة لجهة تنفيذ الإجراء.
- فى حالة تأخير القائم بتنفيذ الإجراء التصحيحي عن تاريخ التنفيذ المقترح المنفق عليه يمكن لرئيس وحدة ضمان الجودة تحديد موعد آخر مناسب لتنفيذ الإجراء و فى حالة عدم تنفيذ الإجراء فى الموعد الجديد يتم إخطار العميدة لاتخاذ الإجراء المناسب .
- يقوم رئيس وحدة ضمان الجودة بمتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.



## رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



## رابعاً: التحسين المستمر:

### مصادر التحسين المستمر في العمليات التعليمية:

1. تقارير التقييم الداخلي – والمراجعات الداخلية.
  3. نتائج تقييم الأداء الخاصة بالقيادات الاكاديمية و أعضاء هيئة التدريس والاداريين (معيار القيادة والحوكمة- معيار اعضاء هيئة التدريس- معيار الجهاز الادارى وكذا الاستفادة من نتائج تقويم الطلاب (معيار التدريس والتعلم).
  4. المعلومات التى تم الحصول عليها من نتائج الاستبيانات (ملف الاستبيانات).
  5. عمليات التحسين المستمر يجب أن تحتوى على الشكاوى(ملف الشكاوى لطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا).
- دراسة مقترحات التحسين:-

- يتم تحديد خطط التحسين الخاصة بينود المراجعات.
- الاقتراحات التى يمكن تنفيذها بالاعتماد على الموارد الفنية والمالية الذاتية يتم عرضها على عميد الكلية لاقرارها وتنفيذها.
- يقوم رئيس وحدة ضمان الجودة بمتابعة تنفيذ المقترحات وتقييم نتائجها .
- تقوم الإدارة بإقرار ومتابعة الأعمال التصحيحية.

## خامساً: أنشطة التعزيز والتطوير:

- حدث تقدم ملموس في الأداء نتيجة الاستفادة من نتائج التقويم الذاتي ومعرفة نقاط الضعف ووضع خطط التحسين وقد حدث تقدم ملموس في:  
✚ وجود إجراءات وأدوات لجمع البيانات المطلوبة لتقييم الأداء في الكلية



## رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليميةالمميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



- ✚ وجود خطط دورية للتقييم
- ✚ وجود دراسات ذاتية دورية
- ✚ تحديث الموقع الالكتروني للكلية.
- ✚ وجود خطة تدريبية تنفيذية للعاملين بالكلية .
- ✚ تقييم أداء القيادات الأكاديمية بالكلية.
- ✚ تقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين بالكلية .
- ✚ قياس الاراء الوظيفي للأطراف المعنية بالكلية .
- ✚ شارك العديد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية في برامج خدمة المجتمع .
- ✚ وجود خطة إستراتيجية بالكلية معتمدة.
- ✚ مراجعة وتحديث توصيفات وتقارير المقررات والبرنامج الدراسي الخاصة بالكلية وذلك طبقا
- ✚ التوافق مع المعايير الأكاديمية القياسية لهيئة ضمان الجودة والاعتماد.
- ✚ دورية اعداد توصيف البرامج والمقررات للبيكالوريوس والدراسات العليا طبقا للمعايير الأكاديمية القياسية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وكذا إعداد التقارير.
- ✚ تحديث اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- ✚ المتابعة المستمرة لتقييم المناهج الدراسية عن طريق استبيانات الطلاب.
- ✚ إجراء دراسة لتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالكلية .
- ✚ نشر أخلاقيات البحث العلمي وحقوق الملكية الفكرية .

● يوجد العديد من الأنشطة لتعزيز القدرة المؤسسية مثل عمل الخطة الإستراتيجية للكلية والقائمة على

(SWOT Analysis) التحليل البيئي. أيضا توجد ممارسات فعلية لتعزيز القدرة المؤسسية مثل:-

-معرفة احتياجات سوق العمل وتطوير المناهج الدراسية فيما يتناسب مع احتياجات سوق العمل.

- فتح باب التسجيل لبرامج الدراسات العليا ( ماجستير – دكتوراه) في بعض الأقسام.

-التوسع في أماكن التدريب العملي.



### رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض - جامعة دمنهور رائدة في تقديم البرامج كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والإقليمية والعالمية  
رسالة كلية التمريض  
تقديم سلسلاتمتصلة من البرامج التعليمية المميزة لإعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



-التوسع وزيادة الأنشطة الطلابية وتخصيص أماكن لذلك.

-تعزيز واستكمال الهيكل التنظيمي للكلية ولوحدة ضمان الجودة.

### سادسا: الدعم المعنوي من وحدة ضمان الجودة للعناصر المتميزة:

- يتم الإشادة بمستويات الاداء المميزة من السادة اعضاء هيئة التدريس بالمجالس.
- يتم تكريم الاداريين المثاليين بحفلات الكلية.

