



روية كلية التمريض : كلية رائدة في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والأجنبية والعالمية  
رسالة كلية التمريض : سلسلة متصلة من البرامج التعليمية المتميزة لا تعاد كل اى شريطيه موهبة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير  
البحث العلمى وتلبية احتياجات المجتمع



# الإجراءات التصحيحية لرفع كفاءة المعيار الإدارى (2019-2018)

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والموسمي المحافظة عليه بما يتوافق مع  
رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .  
رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية  
التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها .

مؤشرات النجاح	مسئول المتابعة	الاجراءات التصحيحية	النقاط التي تحتاج الى تحسين
1- زيادة كفاءة الجهاز الادارى بجميع تخصصاته	مسولى وحدة ضمان الجودة رؤساء الاقسام الادارية بالكلية وذوى الخبرة بالجامعة من نفس التخصص	1- عمل خطة تدريبية للجهاز الادارى 2019-2020 والتي تتضمن (دورات): * اعداد وكتابة التقارير والمراسلات الرسمية * الجوانب المالية والقانونية بالجامعات	1- الدعم الفنى
2-زيادة نسبة الرضا لدى المستفيدين من الخدمة (طلاب , اعضاء هيئة التدريس)			
بالجهاز الادارى			

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسمى وحدة ضمان الجودة بكتابة التمريض الى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول الى مرحلة الاعتماد الاكاديمي والموسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .  
رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي اقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والمساهمة في الارتقاء والتحسن المستمر للعمليات التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها .

استخدام التكنولوجيا في العمل الإداري	المشروعات والأعمال الصغيرة	مهارات الاتصال الفعال	كيفية عمل CV للموظفين	*دوره لغه انجليزية	2- عقد جلسات دعم فني بواسطة

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بقيادة التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والموسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .  
رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي اقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر للعمليات التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها .



رؤية كلية التمريض : كلية رائدة في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والأجنبية والعالمية  
رسالة كلية التمريض : سلسلة متصلة من البرامج التعليمية المميزة لإعداد كادر تمريضية مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



مسؤولي وحدة ضمان الجودة مع الإستعانة بخبرته من نفس التخصص في:		
* اعداد وكتابة التقارير والمراسلات الرسمية		
*الجوانب المالية والقانونية بالجامعات		
*استخدام التكنولوجيا في العمل الإداري		

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بقيادة كلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والموسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .  
رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكليات التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية وأهدافها .

روية كلية التمريض : كلية رائدة في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والأجنبية والعالمية  
رسالة كلية التمريض : سلسلة متصلة من البرامج التعليمية المتميزة لإعداد كوادر ترضيه موهبة لمطلوبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع

*إرياده	الأعمال والمشروعات	
الصغيرة	مهارات الاتصال الفعال	
*كيفية عمل CV للموظفين	*دوره لغه انجليزيه	
وذلك لإمدادهم بالمعلومات الكافية والخبرات اللازمة لرفع كفاءه العمل ليهم	3- عمل جلسات دوريه لمتابعه	

روية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والموسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .  
رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي اقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعداد والمساهمة في الإرتقاء والتحسين المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهتمامها .



رؤية كلية التمريض : كلية رائدة في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والأجنبية والعالمية  
رسالة كلية التمريض : سلسلة متصلة من البرامج التطعيمية المتميزة لاعداد كوادر تمريضية موهبة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



الإداء الوظيفي.			
4- لقاء لل دعم الفني مع نائب مدير وحدة ضمان الجودة بالجامعة والمدرّب بالتنظيم والإدارة ومسؤولي وحدة ضمان الجودة بالكليه لرفع الكفاءة بالجهاز الإداري بالكليه.			

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بقيادة التمريض الى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول الى مرحلة الاعتماد الاكاديمي والموسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .  
رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكليه التي اقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتقاد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها .

		5- اجراء استبيان ومقابلات لقياس مردود التدريب وجلسات الدعم الفني للجهاز الادارى.	
زيادة نسبة الرضا الوظيفي لدى اعضاء الجهاز الادارى	اعضاء مركز الارشاد النفسى بالكلية	1- زيادة الدعم النفسى عن طريق جلسات نفسيه مقدمه من مركز الارشاد النفسى بالكلية. 2-تدريب العاملين بالكلية على	<u>2-الرضا الوظيفي</u>

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والموسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع  
رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي اقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتقاد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر للعمليات  
التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها .



رؤية كلية التمريض : كلية رائدة في تقديم البرامج المعتمدة في التمريض بين الجامعات المصرية والأجنبية والعالمية  
رسالة كلية التمريض : سلسلة متصلة من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر شريفة موهبة لمتطلبات سوق العمل وتساهم في تطوير البحث العلمي وتلبية احتياجات المجتمع



مسئولي معيار الجهاز الاداري بوحد ة ضمان الجودة	تنمية مهارات حل المشاكل – اتخاذ القرارات – اسس الاختيار- الثقة بالنفس – تحقيق الاهداف و التفكير الاجابى.....الخ.	
---	--	--

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بقيادة التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة، والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والموسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .  
رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها .







روية كلية التمريض : كلية رائدة في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والعالمية  
رسالة كلية التمريض : سلسلة متصلة من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير  
البحث العلمى وتلبية احتياجات المجتمع



		بو اسطه مركز الإرشاد	
		6- عمل ايميل لشكاوى الجهاز	
		الإدارى	

منسق الجهاز الادارى

اسماء محمد

نادية وحيد

روية وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والموسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع  
روية مركز ضمان الجودة بالجامعة .  
رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الارتقاء والتحسن المستمر للعمليات  
التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها .