



جامعة دمنهور  
كلية التمريض  
قسم تمريض صحة المجتمع



# خطة قسم تمريض صحة المجتمع للدعم الطلابي للعام الدراسي 2019-2020

رئيس القسم

أ.م.د. عبير مدين

## رؤية القسم:

يسعى القسم الى التميز في تقديم الخدمات الصحية لتعزيز صحة المجتمع وتلبية احتياجاته وان يكون قادرا على المنافسة محليا واقليميا

## رسالة القسم:

يلتزم القسم باعداد خريج مؤهل لتقديم رعاية صحية متكاملة وامنة لمختلف فئات المجتمع حسب الاحتياجات والمشاكل الصحية وذلك من خلال تقديم برامج تعليمية تتفق مع معايير الجودة والخدمات المجتمعية والابحاث العلمية



جامعة دمنهور  
كلية التمريض  
قسم تمريض صحة المجتمع



## خطة الدعم الطلابي بقسم تمريض صحة المجتمع

يعمل قسم تمريض صحة المجتمع على توفير الاستقرار العلمي والنفسي والاجتماعي للطلاب والطالبات وكذلك تيسير العملية التعليمية ودعمها لتوفير كل سبيل النجاح وتحسين مستوى الأداء بشكل يتماشى مع متطلبات الجودة ووفقا لطبيعة الكلية وفي ضوء القانون الأعلى للجامعات واللائحة الداخلية للكلية. تركز أهداف الخطة على ما يلي:

- تحفيز الطلاب المتفوقين علمياً ونشاطياً.
- اكتشاف ودعم الطلاب المتعثرين.
- مساعدة الطلاب على إيجاد حلول مباشرة للمشكلات الأكاديمية التي تواجههم.
- إتاحة الفرصة للطلاب للاستفادة المباشرة وغير المباشرة من خبرات اعضاء هيئة التدريس خارج قاعات الدراسة.
- تقديم النصح والإرشاد والتوعية اللازمة والعمل على تعديل السلوك الطلابي غير المنضبط.
- مساعدة الطلاب على الاندماج في البيئة الأكاديمية والتربوية والتوافق والتكيف معها.
- العمل على الاستفادة من مواهب الطلاب ومعاونتهم على تقديم أفضل ما لديهم وبأعلى جودة

ولذا فقد تم وضع خطة لقسم تمريض صحة المجتمع لدعم الطلاب على كافة القطاعات اكاديميا وماديا و معنويا واجتماعيا وثقافيا.

### رؤية القسم:

يسعى القسم الى التميز في تقديم الخدمات الصحية لتعزيز صحة المجتمع وتلبية احتياجاته وان يكون قادرا على المنافسة محليا واقليميا

### رسالة القسم:

يلتزم القسم باعداد خريج مؤهل لتقديم رعاية صحية متكاملة وامنة لمختلف فئات المجتمع حسب الاحتياجات والمشاكل الصحية وذلك من خلال تقديم برامج تعليمية تتفق مع معايير الجودة والخدمات المجتمعية والابحاث العلمية

## أولاً: الدعم الأكاديمي

الفترة الزمنية	المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	مؤشرات النجاح	أليات التنفيذ	الأنشطة	المخرجات / العائد	الأهداف
سبتمبر 2019	رئيس القسم العلمي	د. أمل يوسف	نظم إرشاد و توجيه الطلاب معتمدة من مجلس القسم	وضع نظم لإرشاد و توجيه الطلاب الجدد بقسم تمريض صحة المجتمع			1- توفير الدعم الأكاديمي للطلاب للمساهمة في توفير المناخ المناسب الذي يساعدهم على زيادة التحصيل الدراسي
أكتوبر 2019	رئيس القسم العلمي	م.م أسماء حامد	جداول الساعات المكتبية محدثة و معتمدة	تحديث جداول الساعات المكتبية لتوجيه الدعم الأكاديمي للطلاب و توزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس	1-1-1-1 تحديث أليات الدعم الأكاديمي للطلاب بالقسم		
سبتمبر 2019	رئيس القسم العلمي	د. نجلاء كامل	خطة الطلاب المتفوقين و المتعثرين محدثة و معتمدة من مجلس القسم	تحديث خطة و آلية إكتشاف و رعاية الطلاب المتفوقين و المتعثرين بالقسم			
في نهاية كل فصل دراسي	رئيس القسم العلمي	أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و فقا للخطة التنفيذية بالقسم	تحليل الإستبيانات و الإجراءات التصحيحية المتخذة معتمد من مجلس القسم	إستطلاع آراء الطلاب فصليا حول المقررات –التدريب العملي- أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة توزيع الإستبيانات على أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لتجميعها و تحليلها لمعرفة نقاط القوة و تقويم نقاط الضعف			

### رؤية القسم:

يسعى القسم الى التميز في تقديم الخدمات الصحية لتعزيز صحة المجتمع و تلبية احتياجاته وان يكون قادرا على المنافسة محليا و اقليميا

### رسالة القسم:

يلتزم القسم باعداد خريج مؤهل لتقديم رعاية صحية متكاملة و امانة لمختلف فئات المجتمع حسب الاحتياجات و المشاكل الصحية و ذلك من خلال تقديم برامج تعليمية تتفق مع معايير الجودة و الخدمات المجتمعية و الابحاث العلمية



الأهداف	المخرجات / العائد	الأنشطة	أليات التنفيذ	مؤشرات النجاح	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة	الفترة الزمنية
		1-1-2-تحديث كتيب العمل	<ul style="list-style-type: none"><li>• توزيع مهام تحديث كتيب العمل (log book) على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالقسم لمساعدة الطالب فى الإلمام بما يطلب منة خلال فترة التدريب العملى والميدانى حيث يوفر لهم هذا الكتيب ما يلى:<ul style="list-style-type: none"><li>- الأهداف المطلوب تغطيتها من خلال أماكن التدريب العملى المختلفة مثل المدارس و الوحدات و المراكز الصحية و الزيارات المنزلية بالقرى</li><li>- قائمة بالمحاضرات العملية</li><li>- دليل بالإجراءات التمريضية المطبقة خلال التدريب العملى</li><li>- إستمارات التقييم العملى للطلاب</li></ul></li></ul>	كتيب العملى محدث ومعتمد من مجلس القسم	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم	م.م شيماء امين	من شهر يولية إلى سبتمبر 2019
		1-1-3- تحديث كتيب المحاضرات العملية بالقسم لمواكبة إحتياجات المجتمع	<ul style="list-style-type: none"><li>• توزيع مهام تحديث كتيب المحاضرات العملية (conferences book) بالقسم على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</li><li>• حذف وأضافة بعض المحاضرات طبقا لاحتياج المجتمع</li></ul>	كتيب المحاضرات العملية محدث و معتمد من مجلس القسم	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم	م.م ايمان السقا	من شهر يولية إلى سبتمبر 2019

#### رؤية القسم:

يسعى القسم الى التميز فى تقديم الخدمات الصحية لتعزيز صحة المجتمع وتلبية احتياجاته وان يكون قادرا على المنافسة محليا واقليميا

#### رسالة القسم:

يلتزم القسم باعداد خريج مؤهل لتقديم رعاية صحية متكاملة وامنة لمختلف فئات المجتمع حسب الاحتياجات والمشاكل الصحية وذلك من خلال تقديم برامج تعليمية تتفق مع معايير الجودة والخدمات المجتمعية والابحاث العلمية



الفترة الزمنية	المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	مؤشرات النجاح	آليات التنفيذ	الأنشطة	المخرجات / العائد	
من شهر يولية إلى أغسطس 2019	رئيس القسم العلمى	أعضاء هيئة التدريس بالقسم	كتيب المحاضرات النظرية محدث ومعتمد من مجلس القسم العلمى	<ul style="list-style-type: none"><li>توزيع مهام تحديث كتيب المحاضرات النظرية على أعضاء هيئة التدريس بالقسم كلا فيما يخصه من محاضرات طبقا للمراجع الحديثة واحتياجات المجتمع</li></ul>	1-1-4- تحديث كتيب المحاضرات النظرية سنويا		
	رئيس القسم العلمى	م.م أسماء حامد		<ul style="list-style-type: none"><li>مراجعة تنسيق كتاب الفرقة الرابعة وتجهيزه للطباعة</li></ul>			
سبتمبر 2019	م.م محمد حرفوش	م.اروى عشرى م.مها	- جداول المحاضرات العملية مطابقة لتفعيل نظام الوحدات - كشف بعناوين إقامة الطلاب معتمد من شئون الطلاب - جوابات موافقة التدريب العلمى معتمدة	<ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق نظام الوحدات العملية (module)</li><li>عمل دراسة مسحية لمعرفة عناوين إقامة الطلاب لتوزيعهم فى اماكن العملى الأقرب لمسكنهم لتيسير سير العملية التعليمية وتوفير الوقت والجهد</li><li>عمل موافقات رسمية للتدريب العلمى فى الأماكن المقترحة</li></ul>	1-1-5- إتاحة الفرصة للتدريب العلمى والتطبيق		

#### رؤية القسم:

يسعى القسم الى التميز فى تقديم الخدمات الصحية لتعزيز صحة المجتمع وتلبية احتياجاته وان يكون قادرا على المنافسة محليا واقليميا

#### رسالة القسم:

يلتزم القسم باعداد خريج مؤهل لتقديم رعاية صحية متكاملة وامنة لمختلف فئات المجتمع حسب الاحتياجات والمشاكل الصحية وذلك من خلال تقديم برامج تعليمية تتفق مع معايير الجودة والخدمات المجتمعية والابحاث العلمية



الأهداف	المخرجات / العائد	الأنشطة	أليات التنفيذ	مؤشرات النجاح	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة	الفترة الزمنية
		1-1-6-تحديث سياسات التعامل مع مشاكل التعليم المختلفة	● تحديث سياسات التعامل مع مشاكل التعليم المختلفة مثل ضعف الموارد المتاحة- نقص أعضاء هيئة التدريس- إنخفاض حضور الطلاب و حلها حيث أن هذه المشاكل ممكن أن تؤثر بالسلب على العملية التعليمية	سياسات التعامل مع مشاكل التعليم المختلفة ومعمدة من مجلس القسم	د.أمل عطية	رئيس القسم العلمى	شهر سبتمبر 2019
		1-1-7-مراجعة نظم تقويم الطلاب و تنقيتها دوريا لضمان استمرار جودتها.	● عمل كشوفات احصائية بنتائج عموم الطلاب لكل فصل دراسى وأيضا الامتحانات الدورية العملية لمتابعة مدى تقدم الطلاب	كشوفات نتائج عموم الطلاب معتمدة من مجلس القسم	د. سميحة حمدي د.أمل عطية	منسق العملى رئيس القسم العلمى	فى نهاية الفصل الدراسى
			● عمل تقارير المقررات سنويا لمعرفة نتائج الطلاب حتى يتسنى معرفة مدى فاعلية المقرر وملائمة لمستوى الطلاب	تقارير المقررات السنوية معتمدة من مجلس للقسم	م.م شيماء أمين م.م أسماء حامد	رئيس القسم العلمى	فى نهاية الفصل الدراسى
			● تطبيق نظام التغذية الراجعة من خلال تقييم الطلاب دوريا أثناء التدريب العملى وابلغهم بنتيجة التقييم لمعرفة نقاط الضعف والقوة فى أدائهم حيث يقوم الطلاب بالتوقيع على درجاتهم بعد كل فترة تدريبية	كشوفات نتائج تقويم الطلاب للتدريب العملى موقعة من قبل الطلاب ورئيس القسم	جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم	رئيس القسم العلمى	خلال فترة التدريب العملى

#### رؤية القسم:

يسعى القسم الى التميز فى تقديم الخدمات الصحية لتعزيز صحة المجتمع وتلبية احتياجاته وان يكون قادرا على المنافسة محليا واقليميا

#### رسالة القسم:

يلتزم القسم باعداد خريج مؤهل لتقديم رعاية صحية متكاملة وامنة لمختلف فئات المجتمع حسب الاحتياجات والمشاكل الصحية وذلك من خلال تقديم برامج تعليمية تتفق مع معايير الجودة والخدمات المجتمعية والابحاث العلمية

الفترة الزمنية	المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	مؤشرات النجاح	آليات التنفيذ	الأنشطة	المخرجات / العائد	الأهداف
مستمرة طوال العام الدراسي 2019-2020	رئيس القسم العلمي	أ.م.د/دعاء عبد السلام	آلية تلقي مقترحات وشكاوى الطلاب على مستوى القسم محدثة ومعتمدة من مجلس القسم العلمي	إعطاء الحق لكل طالب في تقديم أى شكوى شفويا أو كتابيا لرئيس القسم سواء كانت تلك الشكوى متعلقة بالنواحى الاكاديمية او غير الاكاديمية. وبمجرد تقديم الطالب للشكوى يتم فحصها و مناقشتها في مجلس القسم لأخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة مع مراعاة السرية الكاملة وعدم تضرر الطالب بسبب شكواه عند البت فيها.	8-1-1- تحديث آلية تلقي مقترحات وشكاوى الطلاب على مستوى القسم		

#### رؤية القسم:

يسعى القسم الى التميز في تقديم الخدمات الصحية لتعزيز صحة المجتمع وتلبية احتياجاته وان يكون قادرا على المنافسة محليا واقلبيا

#### رسالة القسم:

يلتزم القسم باعداد خريج مؤهل لتقديم رعاية صحية متكاملة وامنة لمختلف فئات المجتمع حسب الاحتياجات والمشاكل الصحية وذلك من خلال تقديم برامج تعليمية تتفق مع معايير الجودة والخدمات المجتمعية والابحاث العلمية

## ثانياً: الدعم المعنوي و الإجتماعي

الفترة الزمنية	المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	مؤشرات النجاح	أليات التنفيذ	الأنشطة	المخرجات / العائد	الأهداف
العام الدراسي 2020-2019	رئيس القسم العلمي	جميع أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	أليات للدعم المعنوي والإجتماعي للطلاب محدثة و معتمدة من المجلس العلمي للقسم	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أليات للدعم المعنوي والإجتماعي للطلاب بقسم تمريض صحة المجتمع:-</li> <li>تعزيز روح المشاركة المجتمعية بين أعضاء هيئة التدريس و الطلاب من خلال تشجيع مشاركة الطلاب في المناسبات الإجتماعية مثل الفطار الإجتماعي و الندوات وحفلات تكريم أعضاء هيئة التدريس</li> <li>عمل صفحة خاصة بقسم تمريض صحة المجتمع على موقع التواصل الإجتماعي ( community health nursing moving on ) وأيضاً عمل مجموعات لتسهيل التواصل بين الطلاب و أعضاء هيئة التدريس على الواتس أب و الفيسبوك</li> <li>مؤازرة الطلاب في السراء والضراء (مثل تقديم برقيات التهئة أو العزاء باسم قسم تمريض صحة المجتمع)</li> <li>متابعة الشكاوى والمقترحات الخاصة بالطلاب والرد عليها</li> </ul>	1-1-2-1-1-2 تحديث أليات تقديم الدعم المادي للطلاب	1-2-أليات للدعم المعنوي والإجتماعي للطلاب محدثة	2-توفير المساندة المعنوية والإجتماعية للطلاب لدعم وتيسير العملية التعليمية

### رؤية القسم:

يسعى القسم الى التميز في تقديم الخدمات الصحية لتعزيز صحة المجتمع وتلبية احتياجاته وان يكون قادرا على المنافسة محليا واقليميا

### رسالة القسم:

يلتزم القسم باعداد خريج مؤهل لتقديم رعاية صحية متكاملة وامنة لمختلف فئات المجتمع حسب الاحتياجات والمشاكل الصحية وذلك من خلال تقديم برامج تعليمية تتفق مع معايير الجودة والخدمات المجتمعية والابحاث العلمية



الفترة الزمنية	المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	مؤشرات النجاح	أليات التنفيذ	الأنشطة	المخرجات / العائد	الأهداف
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- مراعاة الطالب فى رفع الغياب فى حالة مرضه أو مرض أحد أبويه بما يتماشى مع لائحة الكلية شريطة اخبار الكلية والقسم رسميا بمجرد حدوث الحالة المرضية وليس بعد انتهائها.</li> <li>- تكليف فريق من اتحاد الطلبة بزيارة الطالب/ الطالبة فى حالة مرضه هو أو أحد أفراد أسرته نيابة عن الكلية</li> <li>- إتاحة ما يحاكي فصول التقوية للطلاب المتعثرين دراسيا للحفاظ على حالتهم النفسية من الاكتئاب نتيجة ذلك التعثر شريطة انتظامهم الدراسي.</li> <li>- تقديم شهادات تقدير للطلاب المتفوقين و ايضا المتعثرين على تقدمهم الدراسي اذا لوحظ ذلك.</li> <li>- تكليف بعض الطلاب المتفوقين بمعاونة زملائهم من المتعثرين (peer learning) لرفع روح التعاون والمشاركة بين الطلاب وعدم شعور الطالب المتعثر بالعزلة واحساس كلا من التفوق والمتعثر بقيمته كفرد.</li> </ul>			

#### رؤية القسم:

يسعى القسم الى التميز فى تقديم الخدمات الصحية لتعزيز صحة المجتمع وتلبية احتياجاته وان يكون قادرا على المنافسة محليا واقليميا

#### رسالة القسم:

يلتزم القسم باعداد خريج مؤهل لتقديم رعاية صحية متكاملة وامنة لمختلف فئات المجتمع حسب الاحتياجات والمشاكل الصحية وذلك من خلال تقديم برامج تعليمية تتفق مع معايير الجودة والخدمات المجتمعية والابحاث العلمية

الفترة الزمنية	المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	مؤشرات النجاح	أليات التنفيذ	الأنشطة	المخرجات / العائد	الأهداف
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- تشجيع القسم للطلاب على المشاركة في الانشطه الطلابيه في مختلف مستوياتها بالكلية والجامعه حيث تعد المشاركة مفتاح لتأقلم الطالب مع الكلية و رفع مستواة الاكاديمي.</li> <li>- ملازمة أعضاء هيئة التدريس الدائمة للطلاب اثناء التدريب العملى</li> <li>- إشراف عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس للطلبة أثناء تطبيق مشاريع خدمة المجتمع و تنمية البيئة</li> </ul>			

#### رؤية القسم:

يسعى القسم الى التميز في تقديم الخدمات الصحية لتعزيز صحة المجتمع وتلبية احتياجاته وان يكون قادرا على المنافسة محليا واقليميا

#### رسالة القسم:

يلتزم القسم باعداد خريج مؤهل لتقديم رعاية صحية متكاملة وامنة لمختلف فئات المجتمع حسب الاحتياجات والمشاكل الصحية وذلك من خلال تقديم برامج تعليمية تتفق مع معايير الجودة والخدمات المجتمعية والابحاث العلمية



## رابعاً: الدعم الثقافى

الفترة الزمنية	المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	مؤشرات النجاح	أليات التنفيذ	الأنشطة	المخرجات العائد /	الأهداف
العام الدراسى 2020-2019	رئيس القسم العلمى	جميع أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	أليات دعم ثقافى للطلاب محدثة و معتمدة من المجلس العلمى للقسم	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ وضع أليات للدعم الثقافى للطلاب بقسم تمريض صحة المجتمع:-</li> <li>- تشجيع الطلاب على البحث العلمى من خلال إسناد بعض المهام البحثية لحلقات التنقيف الصحى بالمدارس و الوحدات و المراكز الصحية</li> <li>- تشجيع الطلاب على المساهمة فى الأنشطة الثقافية</li> <li>- عمل حفل ختامى كل ترم للطلاب وإتاحة الفرصة لهم لعرض مشاريعهم فى مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة مما يتيح الفرصة لتبادل الخبرات بين الطلاب</li> <li>- إتاحة الفرصة للطلاب لحضور الندوات و المؤتمرات العلمية لتمثيل الكلية وذلك من خلال تعويض أيام الغياب بما يتماشى مع لائحة الكلية وإسناد مهمة شرح الأجزاء الفائزة لهؤلاء الطلاب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4-1-1-1-تحديث أليات تقديم الدعم الثقافى للطلاب للطلاب محدثة</li> </ul>	1-4-أليات للدعم الثقافى للطلاب محدثة	4-توفير الدعم الثقافى للطلاب لدعم العملية التعليمية

### رؤية القسم:

يسعى القسم الى التميز فى تقديم الخدمات الصحية لتعزيز صحة المجتمع وتلبية احتياجاته وان يكون قادرا على المنافسة محليا واقليميا

### رسالة القسم:

يلتزم القسم باعداد خريج مؤهل لتقديم رعاية صحية متكاملة وامنة لمختلف فئات المجتمع حسب الاحتياجات والمشاكل الصحية وذلك من خلال تقديم برامج تعليمية تتفق مع معايير الجودة والخدمات المجتمعية والابحاث العلمية